**АНКЕТА**

**об эффективности деятельности организаций, оказывающих услуги, обеспечивающие жизнедеятельность населения, качества осуществления административных процедур**

Вилейский районный исполнительный комитет проводит изучение мнения граждан по вопросам эффективности деятельности организаций, оказывающих услуги, обеспечивающие жизнедеятельность населения, качества осуществления административных процедур на территории Вилейского района.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

.

* 1. ***Как Вы оцениваете свою информированность о работе организаций и порядке предоставления услуг, осуществления административных процедур?***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | очень хорошо информирован(а) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | хорошо информирован(а) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | слабо информирован(а) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | не информирован(а) |

* 1. ***Устраивает ли Вас режим работы организаций, осуществляющих прием граждан?***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Да |  |  | Нет\* |

\*Если нет, то укажите, какой именно организации  ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

* 1. ***Имели ли место факты наличия очередей, а также длительного ожидания Вами приема в организациях,* оказывающих услуги, *осуществляющих административные процедуры?***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Да\* |  |  | Нет |

\*Если да, то укажите, в какой именно организации  ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

* 1. ***Созданы ли в организациях необходимые условия для приема граждан и ожидания приема***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Да |  |  | Нет\* |

\*Если нет, то укажите, в какой именно организации  ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

* 1. ***Удовлетворены ли Вы компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг?***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Да |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | скорее да |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | скорее нет\* |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | нет\* |

\*Если нет, то укажите в какой именно организации ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

1. ***Считаете ли Вы, что работники организаций вежливы и доброжелательны, внимательны?***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | да, всегда и в любой ситуации |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | скорее да |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | скорее нет\* |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | абсолютно нет\* |

\*Если нет, то укажите в какой именно организации ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

1. ***Имели ли место факты истребования документов и (или) сведений, не предусмотренных перечнем административных процедур, осуществляемых государственными органами и иными организациями по заявлениям граждан, утвержденным Указом Президента Республики Беларусь от 26.04.2010 № 200, а также в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей согласно постановлению Совета Министров Республики Беларусь от 17.02.2012 № 156?***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Да\* |  |  | Нет |

\* Если да, то укажите, каких именно \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ***Ваши предложения о совершенствовании деятельности организаций, оказывающих услуги, обеспечивающие жизнедеятельность населения, осуществляющих административные процедуры.***

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Дата заполнения* | *“* |  | *”* |  | *20* |  | *г.* |

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ  
В НАШЕМ ОПРОСЕ!**

***Заполненную анкету просьба направить в Вилейский районный исполнительный комитет по адресу: ул.Партизанская, 40, 222410, г. Вилейка***

***либо по e-mail:*** [***vileyka-rec@vileyka.gov.by***](mailto:vileyka-rec@vileyka.gov.by)