Приложение № 16 к общественному уставу ГУП «Вилейское ЖКХ»

Отчетная форма предоставления информации о ключевых показателях качества, надежности услуг теплоснабжения

Ключевые показатели	норма	2016 г.				2017 г.				Динамика 2017 / 2016 гг.				Причины отклонения
		1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.	1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.	1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.	
Коэффициент жалоб потребителей на услуги теплоснабжения в общем объеме жалоб,%,														
Потери тепла в системах теплоснабжения, %														
Продолжительность бесперебойности оказания услуг теплоснабжения, часов/сутки (в среднем)	24													
Показатель качества работы с абонентами (населением):														